



Conditions Générales de Service

1. MindPark Jelauma SA est une société spécialisée dans le soutien scolaire en ligne. Dans ce cadre, elle est amenée à proposer à ses clients diverses prestations visant à assurer un service de suivi scolaire pour les élèves étant régulièrement inscrit dans un établissement en Belgique, en France ou au Luxembourg
2. MindPark s'engage à mettre ses clients en relation avec un réseau en ligne d'enseignants spécialisés dans le domaine choisi. Outre cette mission de mise en relation, MindPark offre des parcours de remise à niveau de la théorie de d'exercices corrigés accessible 24h/24h pendant toute la durée de l'inscription. MindPark s'engage également, sans que cette description ne soit exhaustive à :

- Proposer un suivi en tête à tête
- Assurer le suivi du programme avec la participation active de l'enseignant, étant entendu que ce dernier reste entièrement responsable de l'exécution de sa mission.

Si MindPark Jelauma SA rémunère l'enseignant pour ses prestations, les clients reconnaissent et accepte que celui-ci reste entièrement responsable de la réalisation de la prestation d'enseignement.

3. Toutes les prestations de Mindpark seront régies par les présentes conditions générales, ainsi que, le cas échéant, par les conditions particulières attachées à chaque prestation de services spécifique et venant en complément.
4. Les données personnelles des étudiants seront utilisées à des fins commerciales dans le cadre unique de MindPark Jelauma SA. Elles seront traitées avec la plus grande discrétion, dans le respect de la loi. Toutes les données relatives à la vie privée des clients seront conservées pendant une durée maximale de cinq années après la dernière prestation de service.

Les données personnelles seront utilisées afin de contacter le client, d'effectuer diverses statistiques ou pour la mise en route des comptes d'utilisateurs sur le site ainsi que pour le bon fonctionnement de notre service.

5. MindPark s'engage à exécuter la prestation de services conformément aux standards de la profession et en conformité avec les souhaits exprimés par les clients. Ceux-ci s'engagent à collaborer avec MindPark pendant toute la durée d'exécution de la mission, en vue de faciliter et améliorer la qualité des prestations offertes par MindPark. A cette fin, les clients fourniront sans délai tout éclaircissement, explication, documentation utiles à la réalisation de la prestation de services et répondront aux éventuelles questions de MindPark.
6. Chaque client souscrit auprès de MindPark un abonnement d'une durée minimale de 4 semaines. Celui-ci vaut uniquement pour la durée ainsi que les matières choisies par le clients. Toutes autres demandes de services supplémentaires faites par la suite aux enseignants sera relayées à MindPark et facturée selon les tarifs disponibles sur le site.
7. L'abonnement de 4 semaines comprend les frais administratifs et tous les tarifs de prestations sont mentionnés TVAC.

8. Le client verse à MindPark le montant mentionné sur la facture, selon l'échéancier défini. En cas de non paiement à échéance, les sommes dues seront productives d'un intérêt annuel au taux de 12 %, à majorer d'une clause pénale équivalente à 10 % des sommes dues.
9. Le travail de l'enseignant est un travail occasionnel au sens de l'article 16 de l'arrêté royal du 28 novembre 1969, en d'autres termes ce travail est effectué pour les besoins du ménage de l'employeur ou de sa famille et ne dépasse pas 8 heures par semaine chez un ou plusieurs employeurs. Moyennant le respect de ces conditions, le client n'est pas assujetti au régime général de sécurité sociale des travailleurs salariés.
10. Sauf accord préalable et écrit de MindPark, le client s'interdit d'employer, directement ou indirectement, tout enseignant membre de la communauté MindPark et ceci durant une période de douze mois à compter de la dernière prestation effectuée par MindPark et intégralement honorée par le client. En cas de non respect de cette disposition, le client sera redevable d'une indemnité forfaitaire et irréductible équivalente à 1.500 Euros.
11. Les présentes conditions générales sont soumises au droit luxembourgeois. Tout litige relatif à leur exécution et / ou à leur interprétation sera de la compétence des juridictions de l'arrondissement judiciaire de Luxembourg.